



# INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

( Lei nº 144 / 2015 de 8 de Setembro de 2015 )

## RESOLUÇÃO DE CONFLITOS DE CONSUMO

### EMPRESA NÃO ADERENTE



**CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**  
Atuação em todo o território nacional, nas zonas não abrangidas por outro centro de arbitragem de competência regional  
Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa  
Campus de Campolide  
1099-032 Lisboa  
Tel.: 213 847 484 - das 15.00h às 17.00h / 91 922 55 40  
Fax: 213 845 201  
E-mail: [cniacc@unl.pt](mailto:cniacc@unl.pt)  
Web: <http://www.arbitragemdeconsumo.org> / <https://www.facebook.com/cniacc>



**CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve**  
Contratos celebrados no Distrito de Faro: Vila do Bispo, Aljezur, Lagos, Monchique, Portimão, Silves, Lagoa, Albufeira, Loulé, S. Brás, Faro, Olhão, Tavira, Castro Marim, Vila Real de S. António, Alcoutim.  
Edifício Ninho de Empresas, Estrada da Penha, 8005-131 Faro  
Tel.: 289 823 135 / Fax: 289 812 213  
E-mail: [cimaal@mail.telepac.pt](mailto:cimaal@mail.telepac.pt) / Web: [www.consumidoronline.pt](http://www.consumidoronline.pt)



**Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra**  
Contratos celebrados nos municípios de: Arganil, Cantanhede, Coimbra, Condeixa-a-Nova, Figueira da Foz, Góis, Lousã, Mira, Montemor-o-Velho, Oliveira do Hospital, Penacova, Penela, Soure, Tábua, Vila Nova de Poiares e Miranda do Corvo.  
Av. Fernão Magalhães, n.º 240, 1.º - 3000-172 COIMBRA  
Tel.: 239 821 690 / 289 / Fax.: 239 821 690  
E-mail: [geral@centrodearbitragemdecoimbra.com](mailto:geral@centrodearbitragemdecoimbra.com)  
Web: <http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com>

**Centro de arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa**  
Contratos celebrados nos municípios de Lisboa, Alcochete, Almada, Amadora, Azambuja, Barreiro, Cascais, Lisboa, Loures, Mafra, Moita, Montijo, Odivelas, Oeiras, Palmela, Seixal, Sesimbra, Setúbal, Sintra e Vila Franca de Xira.  
Rua dos Douradores, 116, 2.º - 1100-207 LISBOA  
Tel: +351 218 807 000 / Fax: +351 218 807 038  
E-mail: [juridico@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt) / [director@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:director@centroarbitragemlisboa.pt)  
Web: [www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt)



**Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto**  
Contratos celebrados nos municípios de: Arouca, Espinho, Gondomar, Maia, Matosinhos, Oliveira de Azeméis, Porto, Póvoa de Varzim, Santa Maria da Feira, Santo Tirso, São João da Madeira, Trofa, Vale de Cambra, Valongo, Vila do Conde e Vila Nova de Gaia.  
Rua Damião de Góis, 31 – Loja 6 – 4050-225 Porto  
Tel.: 225 508 349 / 225 029 791 / Fax: 225 026 109  
E-mail: [cicap@mail.telepac.pt](mailto:cicap@mail.telepac.pt) / web: [www.cicap.pt](http://www.cicap.pt)



**Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave**  
Contratos celebrados nos municípios de: Cabeceiras de Basto, Guimarães, Felgueiras, Fafe, Póvoa de Lanhoso, Póvoa de Varzim, Santo Tirso, Trofa, Vila do Conde, Vila Nova de Famalicão, Vizela, Vieira do Minho e Vizela.  
Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1, 4800-019, Guimarães.  
Tel.: 253 422 410 / Fax: 253 422 411  
E-mail: [triave@gmail.com](mailto:triave@gmail.com) / Web: [www.triave.pt](http://www.triave.pt)



**Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo**  
Contratos celebrados nos municípios de: Amares, Arcos de Valdevez, Barcelos, Braga, Caminha, Esposende, Melgaço, Monção, Montalegre, Paredes de Coura, Ponte da Barca, Póvoa do Lanhoso, Terras do Bouro, Valença, Viana do Castelo, Vila Nova de Cerveira, Vieira do Minho, Vila Verde e Viana do Castelo.  
**BRAGA**  
Rua D Afonso Henriques, n.º 1 (Ed Junta de Freguesia da Sé)  
4700 - 030 BRAGA  
Tel: 253 617 604 / Fax: 253 617 605  
E-mail: [geral@ciab.pt](mailto:geral@ciab.pt)  
**VIANA DO CASTELO**  
Av Rocha Paris, n.º 103 (Edifício Vila Rosa)  
4900 - 394 VIANA DO CASTELO  
Tel: 258 809 335 / Fax: 258 809 389  
E-mail: [ciab.viana@cm-viana-castelo.pt](mailto:ciab.viana@cm-viana-castelo.pt) / Web: [www.ciab.pt](http://www.ciab.pt)



**Centro de arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira**  
Contratos celebrados na Região Autónoma da Madeira  
Rua da Figueira Preta, n.º 10, 3.º andar - 9050-014 Funchal  
Tel.: 291 750 330 / Fax: 291 750 339  
E-mail: [centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt](mailto:centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt) / Web: (em construção)